



FAQ

[www.elbis.gr](http://www.elbis.gr)

## 1. Αδυναμία σύνδεσης στον λογαριασμό μου

- Ελέγξτε ότι τα στοιχεία email και password είναι σωστά και προσπαθήστε ξανά.
- Αν η παραπάνω διαδικασία δεν επιτύχει, τότε πατώντας στο forgot password, θα σας σταλεί νέος κωδικός εισαγωγής.
- Αν και η παραπάνω διαδικασία δεν επιτύχει, συνιστάται η επικοινωνία με τον προμηθευτή.

## 2. Δεν μπορώ να πραγματοποιήσω αποσύνδεση (sign out) από τον λογαριασμό μου

- Η καρτέλα About δεν ανταποκρίνεται ώστε να προχωρήσετε σε αποσύνδεση από τον λογαριασμό σας. Σε αυτή την περίπτωση πρέπει να προχωρήσετε σε διαγραφή cache και δεδομένων της εφαρμογής S2W. Αυτό πραγματοποιείται από την ενότητα ΡΥΘΜΙΣΕΙΣ του κινητού σας, αφού πρώτα κλείσετε την εφαρμογή.
- Ρυθμίσεις >> Εφαρμογές >> S2W >> διαγραφή cache/διαγραφή δεδομένων και προχωρείτε σε επανεκκίνηση της εφαρμογής S2W.

## **3. Η συσκευή εμφανίζεται offline**

### **α. Πιθανό πρόβλημα τροφοδοσίας**

- Ελέγξτε ότι τα ενδεικτικά leds της συσκευής είναι αναμμένα.
- Προχωρήστε σε επανεκκίνηση της συσκευής από τον διακόπτη ON/OFF στο πλάι.
- Ελέγξτε ότι το τροφοδοτικό ή οι μπαταρίες της συσκευής είναι σωστά συνδεδεμένα και τοποθετημένα.
- Προχωρήστε σε αντικατάσταση του τροφοδοτικού micro USB 5V ή των μπαταριών τύπου AAA.

### **β. Πιθανό πρόβλημα δικτύου**

- Για να αναγνωρίσετε την κατάσταση αδυναμίας σύνδεσης της συσκευής S2W στο δίκτυο, τότε θα παρατηρήσετε την εξής συμπεριφορά των Leds: Led 1: ON / Led 2: CONTINUOUS BLINKING.
- Προχωρήστε σε επανεκκίνηση της συσκευής από τον διακόπτη ON/OFF στο πλάι.
- Προχωρήστε σε επανεκκίνηση του Router ή του μέσου σύνδεσης στο οποίο είναι προσαρμοσμένη η εκάστοτε συσκευή (Extender ή Access Point).
- Προχωρήστε σε επανάληψη της διαδικασίας σύνδεσης της συσκευής S2W στο Wi-Fi δίκτυο.
- Επανεξέταση της ενότητας ΕΛΕΓΧΟΣ ΣΗΜΕΙΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΣΥΣΚΕΥΗΣ S2W
- Επικοινωνήστε με τον πάροχο internet ή με τον IT εγκαταστάτη δικτύων της εταιρείας σας.

## **4. Η συσκευή κατά την εγκατάσταση δεν συνδέεται στο Wi-Fi δίκτυο**

- Βεβαιωθείτε ότι τα στοιχεία SSID και Password που εισάγετε είναι σωστά και επαναλάβετε τη διαδικασία.
- Προχωρήστε σε επανάληψη της διαδικασίας σύνδεσης της συσκευής S2W στο Wi-Fi δίκτυο.
- Επαναλάβετε τα βήματα της παραπάνω ενότητας.

## **5. Πρόβλημα αισθητήρα (Sensor fault/check sensor wire)**

- Προχωρήστε σε επανεκκίνηση της συσκευής από τον διακόπτη ON/OFF στο πλάι.
- Βεβαιωθείτε ότι η κλέμα σύνδεσης του αισθητήρα προς την συσκευή είναι καλά κουμπωμένη.
- Ελέγξτε ότι δεν υπάρχει κάποιος τραυματισμός ή χτύπημα στην καλωδίωση του αισθητήρα μέχρι και την απόληξη αυτού, στο σημείο τοποθέτησής του.
- Επικοινωνία με τον προμηθευτή για αντικατάσταση του αισθητήρα.

## 6. Δεν υπάρχει ιστορικότητα μετρήσεων για την χρονική περίοδο όπου η συσκευή βρισκόταν σε κατάσταση offline (πλατφόρμα dashboard)

- Η συσκευή S2W (σε κατάσταση κανονικής λειτουργίας) αποστέλλει τις μετρήσεις αναδρομικά σε περίπτωση περιοδικής απώλειας με το τοπικό δίκτυο Wi-Fi αλλά ΟΧΙ όταν βρίσκεται εκτός τροφοδοσίας.
- Η μη ιστορικότητα μετρήσεων επομένως, οφείλεται σε διακοπή τροφοδοσίας της συσκευής για το χρονικό διάστημα που ζητείται, πιθανά λόγω κάποιας διακοπής ρεύματος στον χώρο της εγκατάστασης.
- Προτείνεται, εκτός από την χρήση εξωτερικού τροφοδοτικού, η χρήση μπαταριών ως εφεδρεία, για την αποφυγή του φαινομένου, όπου αυτό είναι εφικτό.

## 7. ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑ LED συσκευής

LED MODE	LED 1	LED 2	LED 3
Smart Config	●	●● <sup>1</sup>	
Access Point	●	●● <sup>1</sup>	●● <sup>1</sup>
Send Measurement	●	● <sup>2</sup>	
Low Battery	● <sup>3</sup>	● <sup>3</sup>	● <sup>3</sup>
Wi-fi Disconnection	●	● <sup>4</sup>	
ESP Damage			●

1: two times blinking

2: successive blinking

3: alternate blinking

4: continuous blinking

**SZW**<sup>®</sup>

FAQ